

## **MESAJLAŞMA HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ**

Mesajlaşma hizmetleri sözleşmesi (bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır), aşağıda belirtilen şirketin ("MÜŞTERİ"), işbu Sözleşmenin kayıt ve şartlarına ve ekli bulunan Belgelere (Fiyat Listeleri de dahil olmak üzere) uygun olarak mesaj hizmetleri ve/veya yazılımlar için dış kaynak hizmeti almak üzere ARISE İletişim Teknolojileri'ne ("ARISE") verdiği bir talep ("Talep Formu") olarak kabul edilir. İşbu sözleşmede belirtilen adresler tarafların yasal adresleri olarak kabul edilecektir. Taraflar bu adreslerdeki değişiklikleri yazılı olarak diğer tarafa bildirmediği sürece sözleşmede belirtilen adreslere yapılan tebligatların usule uygun olarak kendilerine yapıldığını kabul ve taahhüt ederler.

Bu belge, ancak MÜŞTERİ tarafından imzalandığı takdirde geçerlilik kazanacaktır:

MÜŞTERİ'nin Ünvanı:

Adresi:

İmza:

Tarih:

### **HİZMET SEÇENEKLERİ**

- ARISE Email'den Fax Gönderim Hizmeti :
- ARISE Toplu Fax Gönderim Hizmeti :
- ARISE Email'den Fax Alım Hizmeti :
- ARISE Telex Hizmeti :
- ARISE E-mail Duyuru Hizmeti :
- ARISE Sesli Duyuru Hizmeti :
- Diğer (Lütfen belirtiniz) :

## SÖZLEŞMENİN KAYIT VE ŞARTLARI

İşbu Sözleşmenin konusu olan hizmet ve yazılımlar, ARISE İletişim ve/veya dünyanın çeşitli yerlerindeki bağlı şirketleri (Toplu halde "ARISE" olarak anılacaktır.) tarafından sağlanacaktır. Ancak ARISE` a altyapı ve/veya hizmet desteği sunan bağlı şirketler bu sözleşmenin tarafı olarak değerlendirilmeyecektir. Bu ilişkiden doğan borçlardan ARISE sorumludur. Sözleşme, MÜŞTERİ ve ARISE İletişim arasında akdedilmiş kabul edilecektir. Dolayısıyla bu sözleşmeden kaynaklanan her türlü talep hakkı da taraflara ait olacaktır. ARISE ve MÜŞTERİ, aşağıda belirtilen kayıt ve şartların MÜŞTERİNİN ARISE'dan aldığı hizmetler için ve ayrıca işbu Sözleşmeye uygun olarak sonradan verilen siparişlerle alınan diğer ek hizmetler için geçerli olduğunu kabul ederler. MÜŞTERİ, bu hizmetleri kullanmakla, bu kayıt ve şartları ve bunlara uymayı kabul etmiş olur.

### 1. TANIMLAR

- 1.1 **Hizmetler:** İşbu Sözleşmenin ön sayfasında, başka bir gönderim talep formunda veya işbu Sözleşmeye uygun olarak başka şekillerde seçip belirttiğiniz ARISE hizmeti (hizmetleri)
- 1.2 **Fatura Hesabı:** MÜŞTERİ ve onunla aynı hesapları kullanan kişilerin doğrudan borçlu oldukları ücretler için kullanılması talimatını verdiğiniz hesap(lar).
- 1.3 **Son Kullanıcılar:** Fatura Hesabı kapsamında Hizmetleri kullanması için MÜŞTERİ tarafından tanınan ve yetkilendirilen MÜŞTERİ çalışanı ya da diğer temsilcisi.

### 2. FİYAT VE ÖDEME

- 2.1 İşbu Sözleşmede bildirilen Hizmetler için belirlenmiş ücretlerin ARISE'a ödenmesi MÜŞTERİ tarafından taahhüt edilir.
- 2.2 ARISE, fiyat listelerini, MÜŞTERİye yedi (7) gün önce yazılı uyarı göndererek değiştirebilir.
- 2.3 İşbu Sözleşme çerçevesinde sağlanan Elektronik Mesaj Hizmetleri için kesilen her fatura tarihinden itibaren on (10) gün içinde ARISE'a ödeme yapılmalıdır. MÜŞTERİ zamanında ödenmeyen faturalar için yüzde sekiz (%4) veya yasaların izin verdiği azami oranın hangisi daha düşükse o oranda temerrüt faizini, ve ödenmemiş veya arkası yazılmış çeklerin tahsilatı ile ilgili masrafları ARISE'a ödeyeceğini taahhüt eder.
- 2.4 ARISE'a ait olan net gelir vergisi dışında, işbu Sözleşmeden kaynaklanan bütün vergiler, resmi ücretler ve harçlar MÜŞTERİ tarafından ödenir.
- 2.5 ARISE MÜŞTERİden bir ön ödeme talep edebilir. Bu ön ödeme makul tutarda olacak ve taraflarca tespit edilecektir. Bu güvenlik depozitosunun ödenmemesi halinde ARISE hizmet vermeyi reddetme, hizmetleri durdurma hakkına sahiptir.

### **3. MÜŞTERİYE AİT HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLER**

- 3.1 MÜŞTERİ hizmetlerle ilgili olarak sözleşme süresi içerisinde istediği zaman kullanım konusunda destek alabilir. ARISE MÜŞTERİ'nin mesaj iletiminde yaşadığı sorunları gidermek için maksimum çabayı gösterir.
- 3.2 MÜŞTERİ, işbu sözleşmeye konu olan hizmet kapsamında yapılan her türlü işlemde ve bunların güvenliğinden sorumlu olduğunun, aksi durumda yaşanacak olumsuzluklardan ötürü ARISE'ı sorumlu tutamayacağını bilincindedir.
- 3.3 Data hattı bağlantısı veya Internet erişimi yatırımı MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.
- 3.4 Sözleşme süresi içerisinde ARISE'n kendi teknik altyapısında yaptığı değişikliklerden dolayı MÜŞTERİ'nin işbu sözleşmeye konu olan elektronik mesajlaşma hizmetini alması için kullandığı donanım veya yazılımda değişiklik gerekmesi halinde ARISE gerekli bilgiyi önceden MÜŞTERİ'ye bildirir. Böyle bir durum neticesinde söz konusu değişikliği yapmak istemeyen MÜŞTERİ, o tarihe kadar olan borç ve yükümlülüklerini yerine getirmiş olması koşulu ile sözleşmeyi feshedebilir.
- 3.5 MÜŞTERİ, bu sözleşmeye konu olan Elektronik Mesajlaşma Hizmeti kapsamındaki veri kayıpları, Haberleşme Servis Sağlayıcıların altyapısından kaynaklanan aksaklıklar, MÜŞTERİ tarafındaki sistemlerde bulunan ekipman, yazılım, Internet erişim cihazlarından kaynaklanan sorunlar ile ilgili olarak ARISE'dan teknik destek alabilir, ancak sözü edilen aksaklıklardan ötürü ARISE'ı sorumlu tutamaz, herhangi bir hak ve/veya tazminat talep edemez.
- 3.6 MÜŞTERİ, işbu sözleşmeye konu olan elektronik mesajlaşma hizmeti ile ilgili olarak, her an yürürlükte olan mevzuatın bilinmesinden, hizmet kullanımında geçerli olan mevzuat kapsamında hareket edilmesinden, söz konusu hizmetin kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişileri rahatsız ve taciz edici, haklara tecavüz edecek şekilde, yasalara aykırı bir amaç için kullanılmasından kendisi sorumludur.
- 3.7 Hizmetlerle ilgili özellikler kapsamında verilen bilgi ve verilerin ve bu tür bilgi ya da verilerin kağıda basılı veya görsel sunumlarının telif hakkı ARISE'a veya ARISE'ın bilgi sağlayıcısına aittir. Normal iş akışı dışındaki durumlarda bu bilgiler ve veriler kısmen ya da tamamen kullanılamaz.

#### **4. ARISE'A AİT HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER**

- 4.1 ARISE, işbu sözleşmenin geçerli olduğu süre boyunca elektronik mesajlaşma hizmetinden MÜŞTERİ'yi yararlandırır.
- 4.2 ARISE, sunduğu elektronik mesajlaşma hizmeti kapsamında MÜŞTERİ'nin destek alabileceği irtibat bilgileri sağlar. Bunun için gerekli olan MÜŞTERİ destek hattının telefon, email ve faks bilgileri aktivasyon bilgi formunda belirtilmiştir.
- 4.3 ARISE, kullanıcı email adresinin kaydını müteakip kullanıcıya ekinde kullanım bilgilerinin yer aldığı ve email adresinin Elektronik Mesajlaşma için aktive edildiğine dair bir aktivasyon emaili gönderir.
- 4.4 MÜŞTERİ tarafından ARISE Elektronik Mesajlaşma Platformuna gönderilen hiçbir belge yasal zorunluluk sonucu ortaya çıkan sebepler dışında hiçbir koşul altında 3. şahıs, kurum veya şirketlerle paylaşılmaz.
- 4.5 ARISE, gerekli gördüğü takdirde, herhangi bir dönemde alışılmış faturalama tarihinden önce o ana kadar MÜŞTERİ'nin kullandığı telefon haberleşme hizmetinden doğan borcunu ara ödeme şeklinde talep etme hakkına sahiptir.
- 4.6 Hizmetin kullanım kayıtları ile ilgili ihtilaflarda ARISE'in kayıtları esastır.

#### **5. BİLGİLERİN KULLANIMI**

- 5.1 İşbu Sözleşmeyle MÜŞTERİ'ye verilen tüm teknik ve ticari bilgilerin mülkiyeti ARISE'a aittir ve (1) işbu Sözleşme ile alınacak olan Mesajlaşma Hizmetleriyle ilgili olarak yalnızca MÜŞTERİ tarafından kullanılacak; (2) işbu Sözleşmede belirtilen yetkililer tarafından gerekli görülmediği sürece çoğaltılmayacak; (3) artık gerekli olmadığı ya da kullanım yetkisi verilmediği zaman tüm nüshalarıyla birlikte iade edilecek veya yok edilecektir.
- 5.2 (1) Gizli tutulma şartı olmaksızın ve uygun biçimde MÜŞTERİ tarafından alınan bilgiler; (2) MÜŞTERİ ile ilgisi olmadan kamuya açıklanmış bilgiler; (3) MÜŞTERİ tarafınca bağımsız olarak geliştirilmiş bilgiler dışında, "gizli" ya da "mülkiyet hakkı saklı" olarak tanımlanan tüm Bilgiler gizli tutulacaktır.
- 5.3 ARISE Hizmetlerin sunulması için gerekli olmadığı sürece, MÜŞTERİ'ye ait abonelik bilgilerine ve mesajların içeriğine erişmemektedir.
- 5.4 MÜŞTERİ'ye ait mesajlar MÜŞTERİ tarafından aksi belirtilmedikçe ARISE'nin teknik ekibi dahil hiçkimse tarafından görüntülenmez.

#### **6. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLARI**

- 6.1 ARISE, KENDİ KONTROLÜ DIŞINDAKİ FAALİYET YA DA OLAYLARDAN KAYNAKLANAN ZARARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.
- 6.2 ARISE'İN HİZMETLERİ YERİNE GETİRMEMESİNDEN KAYNAKLANACAK KAYIP VEYA ZARARLARDA, FİİL NE OLURSA OLSUN VE SÖZLEŞMEDE YER ALSIN, ALMASIN

ARISE'NİN SORUMLULUĞU HİZMET İÇİN ÖDENEN EKSİK/YETERSİZ UYGULANAN KISIM İLE İLGİLİ ÜCRETLERİN ARISE TARAFINDAN İADE EDİLMESİ VEYA ALACAKLANDIRILMASI İLE SINIRLIDIR.

## **7. SÖZLEŞME SÜRESİ, SONRADAN VERİLEN SİPARİŞLER VE SÖZLEŞMENİN FESHİ**

- 7.1 İşbu Sözleşme, ARISE'in MÜŞTERİ'ye Hizmet vermeye başladığı tarihten itibaren geçerli olacaktır ve bir yıl süre ile geçerlidir. Taraflardan birinin otuz (30) gün önceden gönderilmiş yazılı ihbarıyla feshedilmemesi halinde aynı şartlarla sözleşme bir yıl daha uzar.
- 7.2 MÜŞTERİ tarafından bu Hizmet ya da Yazılım Sözleşmesi kapsamında verilen her türlü yazılı ya da sözlü iletim talepleri işbu Sözleşmenin ayrılmaz parçası olacaktır. MÜŞTERİ, ARISE'a sözlü olarak veya email yolu ile bildirdiği ya da yetki kodu olarak işlev görecektir ve ARISE tarafından verilen tanımlama ve güvenlik kodlarını kullanarak elektronik ortamda ilettiği tüm taleplerden sorumlu olacaktır.
- 7.3 MÜŞTERİ herhangi bir ücreti ödemez ve bu durum yazılı ihbardan sonra on (10) gün daha devam ederse ya da işbu Sözleşmenin diğer herhangi bir şartını yerine getirmez veya dikkate almazsa ve bu durum ARISE'dan gelen yazılı ihbardan sonra otuz (30) gün daha devam ederse, taahhütlerini yerine getirmediği kabul edilecektir. Bu durumda ARISE Borçlar Kanunu'ndan kaynaklanan her türlü hakkı kullanabilecektir.
- 7.4 ARISE'in burada belirtilen Hizmetleri sunması için gerekli olan lisansör ya da tedarikçilerinden biri ARISE ile sözleşmesini feshederse, ARISE, MÜŞTERİ'ye otuz (30) gün önceden yazılı ihbarda bulunmak şartıyla işbu Sözleşmeyi ve/veya Hizmetlerini feshedebilir.
- 7.5 ARISE Hizmetlerin yasa dışı, uygunsuz ya da yetkisiz kullanıldığını görür veya bundan kuşkulanırsa ya da Hizmetlerin kullanımının ARISE'a, diğer MÜŞTERİ'lerine ya da genel anlamda Hizmetlere zarar verebileceğine karar verirse, işbu Sözleşmeyi ya da bir Hizmeti karşı tarafa bildirmek kaydıyla durdurabilir veya feshedebilir.
- 7.6 Taraflardan hiçbiri, işbu Sözleşme şartlarına uygun olarak Sözleşmenin feshedilmesi ya da süresinin sona ermesinden kaynaklanabilecek zarar, kayıp ya da masraflar için diğerini sorumlu tutamayacaktır. Önceki ifadeyi sınırlamamak kaydıyla, taraflardan hiçbiri olası kârların ya da beklenen satışların tazminatına ehil olmayacaktır.
- 7.7 Taraflardan her biri, karşı tarafa otuz (30) gün önceden yazılı ihbarda bulunmak şartıyla sözleşmeyi feshedebilir.

## 8. GENEL

- 8.1 ARISE, önce MÜŞTERİ tarafından onaylanmak ama gerekçesiz olarak engellenmemek kaydıyla, işbu Sözleşmenin yürürlüğe girmesinin ardından ortak bir basın bülteni yayınlayabilir. Ayrıca, ARISE'in dağıttığı ya da ilettiği bir ya da daha fazla MÜŞTERİ listesinde şirket adı ve/veya logonuzunda yer alabileceği MÜŞTERİ tarafından kabul edilir.
- 8.2 İşbu Sözleşmeye uygun olarak daha sonra verilen talepler haricinde, Sözleşmenin herhangi bir maddesi için ekleme, değişiklik ya da vazgeçme söz konusu olursa, bunların her iki tarafın yetkili temsilcileri tarafından yazılı ve imzalı şekilde yapılması gerekir.
- 8.3 Taraflardan biri işbu Sözleşme ile elde ettiği herhangi bir kanuni hakkı yerine getirmezse, bu durum diğer tarafın herhangi bir ihlal ya da uygulama eksikliğinden kaynaklanan herhangi bir haktan feragat anlamına gelmeyecektir.
- 8.4 Taraflar diğer tarafın önceden alınmış yazılı onayı olmaksızın işbu Sözleşmeyi kısmen ya da tamamen devredemez.
- 8.5 İşbu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti yasalarına göre yorumlanacak ve bu yasalara tabi olacaktır.
- 8.6 İşbu Sözleşmenin yorumlanmasından ve/veya uygulanmasından doğacak ihtilafların giderilmesine İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
- 8.7 BELİRTİLEN HİZMETLER KONUSUNDA TARAFLAR ARASINDA YAPILAN SÖZLEŞMENİN TAMAMI BUNDAN İBARETTİR VE BU SÖZLEŞME DAHA ÖNCEDEN YAPILMIŞ YAZILI YA DA SÖZLÜ TÜM SÖZLEŞME, TEKLİF VE VERİLMİŞ SÖZLERİN YERİNİ ALIR.

EK1: MÜŞTERİ Aktivasyon Formu

EK2: Tüzel MÜŞTERİ'ler için İmza Sirküleri ve vergi levhası

MÜŞTERİ KAŞE-İMZA

ARISE KAŞE-İMZA

TARİH

TARİH